

アニメで学ぶ 顧客満足度向上のためのQMSの基礎

📖 コース紹介

QMSの構築は、企業にとって欠かすことのできない顧客満足度の向上を目的としています。
本コースでは、国際規格であるISO 9001との繋がりを確認しながら、QMSの重要性やメリットについて学習します。

📝 Lesson構成

01 QMSについて	9分
02 QMS規格の概要	11分
03 品質マネジメントの7原則①	12分
04 品質マネジメントの7原則②	12分
05 QMSを推進するために重要なこと	10分

対象：係長以上

分野：【A】業務遂行力

✓ 動画再生時間：約54分

✓ 学習時間目安：約1時間49分

✓ 教材の構成：動画コンテンツ 5本

理解度確認テスト 各5問 総合テスト 20問

