

アニメで学ぶ 品質の基礎

📖 コース紹介

仕事では、品質の良い製品やサービスをつくることで、お客様の信頼を得ることが欠かせません。製造業のみならず、品質の大切さはどの業界でも叫ばれているものです。本コースで、「品質」とは何かについて学習していきましょう。

📝 Lesson構成

01 品質はなぜ大事？	6分
02 顧客満足と品質	7分
03 顧客の3つの要求	5分
04 顧客の品質要求・価格要求・納期要求	8分
05 ばらつきとは	6分
06 品質管理活動のポイント	6分
07 品質問題を起こさないために	8分

対象：新入社員以上

分野：【A】業務遂行力

- 動画再生時間：約46分
- 学習時間目安：約1時間55分
- 教材の構成：動画コンテンツ 7本
理解度確認テスト 各5問 総合テスト 20問

