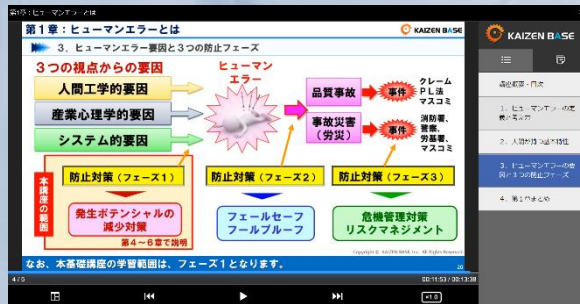


基本を学ぶ！ヒューマンエラー防止の基礎講座

本講座の狙い

本講座では、人間の特性を理解し、ヒューマンエラーをゼロに近づける為の基礎知識を解説します。人間はどのようなメカニズムでエラーを発生させてしまうのか、どのような対策をおこなったらよいのか等を学習していきましょう。



※eラーニング学習画面のイメージ

受講対象者 ✓ 生産部門全般（一般／中堅／管理職）

カリキュラム構成

- 動画再生時間：約2時間4分
- 想定学習時間：約3時間26分
- 教材の構成：動画コンテンツ9ヶ、理解度確認テスト各章5問、総合テスト全20問

第1章：ヒューマンエラーとは（13:37）

1. ヒューマンエラーの定義と考え方
2. 人間が持つ基本特性
3. ヒューマンエラーの要因と3つの防止フェーズ
4. 第1章まとめ

第2章：過去に発生した大事故から学ぶ（10:54）

1. 1つのエラーが大きな事故に
2. 第2章まとめ

第3章：ヒューマンエラーはなぜ減らないのか（11:25）

1. 潜在化しているヒューマンエラー要因
2. ヒューマンエラーが減らない企業の特徴
3. 責任追及型から原因追究型へ
4. 管理者として意識すべきこと
5. 第3章まとめ

※（ ）内の数字は動画の再生時間です。
 ※ 理解度確認テストは各章毎に設定されており、最後の総合テストでは全章の中からランダムに出題されます。

第4章：人間工学的要因によるヒューマンエラーと防止策（前編16:45，中編15:48，後編13:54）

1. 人間の情報処理モデル
2. 情報認識の段階におけるエラーの要因と防止策
3. 第4章 前編まとめ
4. 判断・決定の段階におけるエラーの要因と防止策
5. 第4章 中編まとめ
6. 行動の段階におけるエラーの要因と防止策
7. 第4章 後編まとめ

第5章：産業心理学的要因によるヒューマンエラーと防止策（前編15:00，後編9:48）

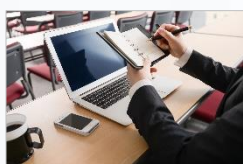
1. 産業心理学的要因によるエラーの分類
2. 第5章 前編まとめ
3. コミュニケーションエラーの発生と防止策
4. 第5章 後編まとめ

第6章：システムの要因によるヒューマンエラーと防止策（16:04）

1. 組織風土とヒューマンエラー
2. マニュアル・手順の不備とヒューマンエラー
3. 有効な手順書とは？～Know-Whyの組み込み～
4. 第6章まとめ

講座の学習方法

- 法人会員サービス
- 個別コンテンツ学習
- 企業内研修



お申し込みはWEBサイトから！
 下記URLにアクセス！

<https://www.kaizen-base.com/plus/>



カイゼンベース株式会社

〒100-0011 東京都千代田区内幸町1丁目3-1

導入実績多数！料金お得な法人会員サービスがオススメ

お問合せは
 こちら

info@kaizen-base.com
 TEL:03-6368-5620 FAX:03-4586-7148