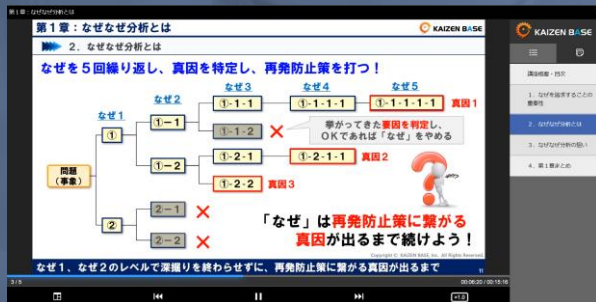


# 真因を特定して再発ゼロ！なぜなぜ分析の進め方

## 本講座の狙い

なぜなぜ分析は、日々の業務、改善活動では欠かせない問題解決の技術です。「真因を特定して再発ゼロ！なぜなぜ分析の進め方」では、なぜなぜ分析の考え方、進め方について学習を行ないます。なぜなぜ思考で考える力を付け、日々の業務における問題解決力を上げていきましょう。



※eラーニング学習画面のイメージ

受講対象者 ✓ 全部門（一般／中堅／管理職）

## カリキュラム構成

- ✓ 動画再生時間：約2時間5分
- ✓ 想定学習時間：約3時間55分
- ✓ 教材の構成：動画コンテンツ 8ヶ、理解度確認テスト 各章5問、総合テスト 全20問

### 第1章：なぜなぜ分析とは（15:15）

1. なぜを追求することの重要性
2. なぜなぜ分析とは
3. なぜなぜ分析の狙い
4. 第1章まとめ

### 第2章：なぜなぜ分析を実施する前に（15:27）

1. なぜなぜ分析を行なう上での大前提
2. 行動と姿勢の視点（5ゲン主義、三直三現 etc.）
3. 層別の視点（MECE、パレート図、4M視点、5W2H etc.）
4. 言葉の視点
5. 第2章まとめ

### 第3章：問題解決と“なぜなぜ分析”（18:17）

1. 問題解決のステップとなぜなぜ分析
2. なぜなぜ分析の2つのアプローチ
3. あるべき姿からのアプローチ
4. 原理原則からのアプローチ
5. 第3章まとめ

※（ ）内の数字は動画の再生時間です。  
 ※ 理解度確認テストは各章毎に設定されており、最後の総合テストでは全章の中からランダムに出題されます。

### 第4章：なぜなぜ分析の7つのポイント

（前編 13:47，後編 11:24）

1. 分析の7つのポイント
  - ① 文章を簡潔に書く！
  - ② 事象を混在させない！
  - ③ 逆から読んで意味が通っているか確認する！
  - ④ 再発防止に繋がるまで「なぜ」を繰り返す！
  - ⑤ 本質からズレた分析をしない！
  - ⑥ 人間の心理面への原因追究はしない！
  - ⑦ 「悪い」という言葉は使わない！
2. 第4章まとめ

### 第5章：ヒューマンエラーと“なぜなぜ分析”

（前編 18:14，後編 12:06）

1. ポカミスに対する考え方
2. 人間の情報処理モデルを知る
3. ヒューマンエラー分析モデル
4. 人間の注意資源への対応策
5. ヒューマンエラーに対する原因避及ステップ
6. 第5章まとめ

### 第6章：エラーを減らす工夫（19:32）

1. エラーを減らすための対策例
2. 第6章まとめ

### 第7章：なぜなぜ分析の練習問題

➤ 練習問題①～⑩ ※テスト形式の学習です

## 講座の学習方法

- 法人会員サービス
- 個別コンテンツ学習
- 企業内研修



お申し込みはWEBサイトから！  
 下記URLにアクセス！

<https://www.kaizen-base.com/plus/>



カイゼンベース株式会社

〒100-0011 東京都千代田区内幸町1丁目3-1

導入実績多数！料金お得な法人会員サービスがオススメ

お問合せは  
 こちら

info@kaizen-base.com  
 TEL:03-6368-5620 FAX:03-4586-7148