

# 間接部門における目標設定型業務改善の進め方

## 本講座の狙い

本講座では、間接部門における目標設定型業務改善の進め方を学びます。目標設定型の課題解決手法の全体像をしっかりと掴み、課題解決を実践するにあたってのガイドブックとしてお役にたください。



※eラーニング学習画面のイメージ

## 受講対象者

✓ 生産部門、間接部門全般（中堅／管理職）

## カリキュラム構成

✓ 動画再生時間：約72分

✓ 想定学習時間：約2時間19分

✓ 教材の構成：動画コンテンツ5ヶ、理解度確認テスト各章5問、総合テスト全20問

### 第1章：改善活動の考え方と進め方（21:08）

1. 日本の労働生産性の現在地
2. パーキンソンの法則
3. 改善活動の2つのアプローチ
4. 日常改善活動の進め方
5. 第1章まとめ

### 第2章：目標設定型改善の課題設定（10:35）

1. 課題設定の流れ
2. 課題の発掘
3. 課題の重み付け
4. 課題の定義
5. 第2章まとめ

### 第3章：チームビルディングと現状把握（19:10）

1. メンバーの人選
2. VOC収集
3. CTQと指標設定
4. 問題点の視覚化と目標値確定
5. 第3章まとめ

### 第4章：根本要因の分析（12:10）

1. 根本要因の絞り込み
2. 連関図
3. Is-Is Not分析
4. ブレインライティング
5. 第4章まとめ

### 第5章：改善の実行とモニタリング（8:17）

1. 計画策定
2. 方策の展開と実行
3. 目標達成の確認
4. 第5章まとめ

※（ ）内の数字は動画の再生時間です。

※ 理解度確認テストは各章毎に設定されており、最後の総合テストでは全章の中からランダムに出題されます。



## 講座の学習方法

- 法人会員サービス    ➢ 個別コンテンツ学習    ➢ 企業内研修



お申し込みはWEBサイトから！  
下記URLにアクセス！

<https://www.kaizen-base.com/plus/>



カイゼンベース株式会社

〒100-0011 東京都千代田区内幸町1丁目3-1

導入実績多数！料金お得な法人会員サービスがオススメ

お問合せはこちら

info@kaizen-base.com

TEL: 03-6368-5620 FAX: 03-4586-7148